

---

# ALGEMENE VOORWAARDEN HELLO STAR!

(ONLINE TRAINING & ONLINE COMMUNITY)

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bepalingen niet anders voortvloeit.

1. Hello Star!: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Edelkarper 32, 2318 NK te Leiden, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 65154002.
2. Gebruiker: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Hello Star! een gebruiksovereenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een gebruiker als bedoeld in het vorige lid, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: Hello Star! en de gebruiker gezamenlijk.
5. Gebruiksovereenkomst: iedere tussen Hello Star! en de gebruiker tot stand gekomen overeenkomst, waarmee Hello Star! zich jegens de gebruiker heeft verbonden tot de ingebruikgeving middels het platform, van de door Hello Star! aangeboden online community of online training.
6. Platform: de website [dyslexie.thehuddle.nl](https://dyslexie.thehuddle.nl), dan wel enige andere website of toepassing, zoals mobiele applicatie van Hello Star!, waarop de online community c.q. online training wordt aangeboden en/of de gebruiksovereenkomst wordt gesloten.
7. Content: alle foto's, video's, teksten, berichten en soortgelijke gegevens/informatie, die middels het platform zijn geopenbaard, al dan niet van de gebruiker, medegebruikers of Hello Star! afkomstig.
8. Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aan de gebruiker gericht aanbod van Hello Star! tot het aangaan van een gebruiksovereenkomst en iedere tot stand gekomen gebruiksovereenkomst als zodanig.
2. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de gebruiksovereenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE GEBRUIKSOVEREENKOMST

1. Elk aan de gebruiker gericht aanbod van Hello Star! tot het aangaan van een gebruiksovereenkomst is vrijblijvend. Hello Star! is nimmer verplicht een gebruiksovereenkomst met de gebruiker aan te gaan.
2. Aan een aanbod van Hello Star! dat een kennelijke fout of vergissing bevat, kan de gebruiker geen rechten ontlenen.
3. De gebruiker dient zich voor totstandkoming van de gebruiksovereenkomst op het platform te registreren. Bij de registratie dient de gebruiker alle gevraagde verplichte gegevens volledig en naar waarheid te verstrekken. De gebruiker dient bij de registratie akkoord te gaan met de toepasselijkheid van de onderhavige algemene voorwaarden.
4. De gebruiksovereenkomst komt, onverminderd het bepaalde in de vorige leden van dit artikel, tot stand op het moment dat de registratie van de gebruiker per e-mail door Hello Star! is bevestigd. Vervolgens kan de gebruiker middels zijn inloggegevens inloggen op het platform.
5. De gebruiker dient zijn inloggegevens voor toegang tot zijn account strikt geheim te houden; de rechten van de gebruiker voortvloeiende uit de gebruiksovereenkomst zijn strikt persoonlijk. Ook indien de gebruiker de gebruiksovereenkomst is aangegaan op naam van een bedrijf of anderszins organisatie, is uitsluitend de in het kader van de gebruiksovereenkomst geregistreerde persoon gerechtigd gebruik te maken van het platform. Alle handelingen die onder het account van de gebruiker worden verricht, worden de geregistreerde persoon toegerekend. De gebruiker dient zijn account dan ook met een sterk wachtwoord te beveiligen. De gebruiker dient tevens zorg te dragen voor een veilige

computerverbinding. In geval de gebruiker misbruik van zijn account door anderen vermoedt, dient de gebruiker dit onmiddellijk aan Hello Star! te melden.

#### **ARTIKEL 4. | ANNULERING VAN DE GEBRUIKSOVEREENKOMST**

1. Indien de gebruiker de gebruiksovereenkomst betreffende de online training wenst te annuleren, is dit gedurende 14 dagen na totstandkoming daarvan mogelijk en ontvangt de gebruiker 25% van de aanschafprijs retour.
2. Indien de gebruiker de gebruiksovereenkomst betreffende de online community wenst te annuleren, is dit eveneens gedurende 14 dagen na totstandkoming daarvan mogelijk en is de gebruiker naar evenredigheid van het aantal dagen dat de gebruiksovereenkomst heeft geduurd, de overeengekomen prijs verschuldigd, vermeerderd met administratiekosten ten bedrage van € 7,50. Voor de vaststelling van het aantal dagen als hiervoor bedoeld, wordt een gedeelte van een dag als volledige dag aangemerkt.
3. In geval van annulering van de gebruiksovereenkomst na de termijn van 14 dagen als bedoeld in de vorige leden, vindt geen restitutie plaats.
4. Annulering dient per e-mail ([jolien@helloworld.nl](mailto:jolien@helloworld.nl) of [ilonka@helloworld.nl](mailto:ilonka@helloworld.nl)) te geschieden. De dag dat de annuleringsverklaring van de gebruiker Hello Star! bereikt, geldt als dag van annulering.

#### **ARTIKEL 5. | GEBRUIKSVOORSCHRIFTEN EN -BEPERKINGEN VAN HET PLATFORM**

1. Het is de gebruiker niet toegestaan zijn rechten en verplichtingen uit de gebruiksovereenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen of toe te wijzen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hello Star!, bij gebreke waarvan een dergelijke rechtshandeling nietig is dan wel vernietigd kan worden.
2. De online community is gericht op ouders van kinderen met dyslexie, echter kan eenieder die daartoe een gebruiksovereenkomst met Hello Star! is aangegaan, daarvan gebruik maken. Hello Star! voert dan ook geen controle uit ten aanzien van de reden waarom iemand een gebruiksovereenkomst ten aanzien van de online community aangaat of is aangegaan.
3. De gebruiker dient gedurende de looptijd van de gebruiksovereenkomst zo nodig wijzigingen in de door hem verstrekte gegevens aan te brengen teneinde ervoor in te kunnen staan dat deze gegevens steeds juist en volledig zijn. De gebruiker kan zijn gegevens wijzigen onder zijn account op het platform, op de daartoe door Hello Star! aangewezen wijze. In geen geval is Hello Star! aansprakelijk voor eventueel nadeel voor de gebruiker ontstaan doordat de door Hello Star! opgeslagen gegevens van de gebruiker onjuist of onvolledig zijn.
4. Hello Star! is een particuliere praktijk. Er zijn geen contracten afgesloten met zorgverzekeraars of gemeenten, waardoor de kosten van gebruik van het platform voor eigen rekening van de gebruiker komen.
5. Het (eventueel beperkte) aantal gebruikers van de online community kan voor de gebruiker nimmer aanleiding zijn aanspraak te maken op enige restitutie.
6. De gebruiker dient zich ervan bewust te zijn dat alle informatie in het forumgedeelte van het platform meningen zijn van andere gebruikers. Tips en adviezen die door andere gebruikers worden gegeven, worden door Hello Star! niet op juistheid en volledigheid gecontroleerd. Hello Star! is niet verantwoordelijk voor wat de gebruiker besluit te doen met deze tips en adviezen en de eventuele gevolgen hiervan. Hello Star! leest niet alle posts in het forumgedeelte van het platform en is niet verantwoordelijk voor de inhoud van meningen, reacties, stellingen en adviezen van derden.
7. Het forumgedeelte van het platform is nadrukkelijk niet bedoeld als vervanging voor hulpverlening. Als de gebruiker problemen ervaart met zijn kind, dan raadt Hello Star! nadrukkelijk aan om een arts, GZ-psycholoog of andere professionele hulpverlener te raadplegen. Het forum heeft geen hulpverlenersfunctie en is niet bedoeld om een reactie te krijgen van professionals. Het forum is slechts bedoeld om tips en informatie met andere gebruikers uit te wisselen.
8. Het is de gebruiker niet toegestaan om de op het platform geopenbaarde content aan te wenden voor andere doeleinden dan uitsluitend persoonlijke, niet-commerciële doeleinden, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Gebruik van de content, anders dan van de gebruiker zelf afkomstig, is uitsluitend toegestaan met behulp van en overeenkomstig de aangeboden en normale functionaliteiten van het platform. Het downloaden, kopiëren, verspreiden, uitzenden, verkopen, in licentie geven en opslaan van de bedoelde content is niet toegestaan.
9. De gebruiker stemt ermee in dat hij verantwoordelijk is voor alle in verband met het gebruik van het platform door hem gemaakte datakosten.
10. Het is de gebruiker niet toegestaan onrechtmatige, gewelddadige, inbreukmakende, haatdragende, discriminerende of anderszins onbetamelijke content middels het platform te uploaden. De gebruiker dient zich te onthouden van ongeoorloofd gebruik van het platform en zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen door Hello Star! mag worden verwacht van een zorgvuldig gebruiker.
11. De gebruiker dient alle aanwijzingen van Hello Star! die worden gegeven in verband met het gebruik van het platform op te volgen.

12. Het is de gebruiker verboden om middels de communicatiemogelijkheden op het platform andere personen, waaronder medegebruikers van het platform in het bijzonder, te belasteren, te bedreigen, te pesten, te stalken, te beledigen of te intimideren.
13. Het is de gebruiker verboden middels het platform reclame te maken voor producten of diensten van zichzelf of van derden.
14. Hello Star! is steeds gerechtigd de vormgeving en functionaliteiten van het platform te wijzigen, evenwel zonder dat de gebruiker daardoor onredelijk wordt beperkt in het gebruik van de functionaliteiten van het platform waarvoor de gebruiker heeft betaald.
15. Hello Star! draagt geen verantwoordelijkheid voor de content die middels het platform wordt geüpload en geopenbaard door de gebruiker zelf of door medegebruikers. De gebruiker gebruikt het platform geheel op eigen risico.
16. Het is de gebruiker niet toegestaan om het platform te gebruiken voor illegale of anderszins ongeoorloofde doeleinden. De gebruiker is verplicht zich te houden aan alle krachtens de overheid gestelde wetten, regels en voorschriften die van toepassing zijn op het gebruik van het platform en het uploaden en openbaren van content door de gebruiker. In het bijzonder is de gebruiker gebonden aan de toepasselijke wetgeving aangaande intellectuele eigendom.
17. Het is de gebruiker niet toegestaan om het platform of de servers of netwerken waarvan Hello Star! voor de exploitatie van het platform gebruik maakt, te belemmeren of te verstoren, bijvoorbeeld door wormen, virussen, spyware, malware of andere destructieve of ontwrichtende codes te verzenden.
18. Nieuwe elementen die aan nieuwe gebruikers tegen betaling worden aangeboden, vallen niet automatisch onder de reikwijdte van de gebruiksovereenkomst. Indien de gebruiker gebruik wenst te maken van deze nieuwe elementen, dient hij hierover nadere afspraken met Hello Star! te maken.
19. De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor welke (privacygevoelige) informatie hij op het platform plaatst met betrekking tot zijn kind en zichzelf. Hello Star! is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor het door andere gebruikers, op welke manier dan ook, bekend maken van (privacygevoelige) informatie met betrekking tot de gebruiker of zijn kind. De gebruiker die (privacygevoelige) informatie over zichzelf of zijn kind middels het platform openbaart, accepteert dit risico, zulks onverminderd de verplichting van de gebruiker die persoonsgegevens van anderen openbaart, zich aan geheimhouding daarvan, alsook van alle overige in het kader van de gebruiksovereenkomst door hem verkregen vertrouwelijke informatie, te houden. De gebruiker garandeert dat hij zich aan vorenbedoelde geheimhoudingsplicht houdt.
20. Het is de gebruiker niet toegestaan om andere gebruikers op enige wijze te beperken in het gebruik van het platform. Voorts is het de gebruiker niet toegestaan om schendingen van deze algemene voorwaarden aan te moedigen of te vergemakkelijken.
21. Hello Star! is steeds gerechtigd, doch niet verplicht, om content die inbreuk maakt op het bepaalde in deze algemene voorwaarden, te verwijderen en/of te blokkeren. Van illegale en/of op de rechten van andere gebruikers of overige derden inbreukmakende content en ander als misbruik te kwalificeren gedrag, kunnen gebruikers mededeling doen aan Hello Star!. Indien Hello Star! een zodanige melding gegrond acht, is zij, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd de betreffende content geheel of gedeeltelijk te verwijderen zonder dat Hello Star! op enigerlei wijze aansprakelijk is jegens de gebruiker als gevolg van een dergelijke verwijdering. Hello Star! is niet gehouden de gebruiker van een dergelijke verwijdering voorafgaand in kennis te stellen.
22. De gebruiker staat er voor in dat het uploaden en dientengevolge openbaren van zijn content op het platform, geen inbreuk maakt op de rechten van derden, zoals muziekrechten, privacyrechten, publiciteitsrechten, auteursrechten, handelsmerken en/of andere intellectuele eigendomsrechten. De gebruiker vrijwaart Hello Star! van alle aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat voor het gebruik van de door de gebruiker geplaatste content royalty's, honoraria of overige geldbedragen moeten worden betaald.

## **ARTIKEL 6. | DUUR VAN DE GEBRUIKSOVEREENKOMST EN OPZEGGING**

1. De gebruiksovereenkomst betreffende de online training wordt aangegaan voor de duur van 12 maanden. Na afloop van deze periode is het mogelijk dat de gebruiker zonder extra kosten van de online training gebruik kan blijven maken, evenwel zonder dat Hello Star! daartoe verplicht zal zijn. Na afloop van deze periode is Hello Star! te allen tijde gerechtigd het account van de gebruiker te deactiveren en te verwijderen.
2. De gebruiksovereenkomst betreffende de online community wordt aangegaan voor de duur van 12 maanden en wordt na verstrijken daarvan steeds opnieuw stilzwijgend verlengd voor opnieuw 12 maanden, tenzij de gebruiksovereenkomst conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd en met dien verstande dat de consument gerechtigd is de stilzwijgend verlengde gebruiksovereenkomst steeds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. De gebruiksovereenkomst betreffende de online community wordt steeds per 12 maanden gefactureerd. In geval van opzegging van een stilzwijgend verlengde gebruiksovereenkomst aangegaan met een consument, maakt de

consument aanspraak op restitutie van het ten aanzien van de stilzwijgend verlengde gebruiksovereenkomst reeds betaalde bedrag naar evenredigheid van het niet-genoten deel van de gebruiksovereenkomst.

3. De gebruiksovereenkomst betreffende de online community eindigt door opzegging per e-mail of anderszins schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, doch, onverminderd het bepaalde in het volgende lid, nimmer eerder dan dat de initiële bepaalde looptijd van 12 maanden is verstreken. In geval van opzegging door de gebruiker, kan opzegging, onder vermelding van de contactgegevens van de gebruiker, via de volgende mailadressen geschieden: [jolien@helloworld.nl](mailto:jolien@helloworld.nl) of [ilonka@helloworld.nl](mailto:ilonka@helloworld.nl). Hello Star! verneemt graag om welke reden de gebruiker wenst op te zeggen, echter is de gebruiker niet verplicht deze opgave te doen.
4. Hello Star! is gerechtigd de exploitatie van de online community c.q. online training tussentijds te beëindigen. In dat geval maakt de gebruiker aanspraak op restitutie van het door hem betaalde bedrag naar evenredigheid van het niet-genoten deel van de gebruiksovereenkomst, zonder dat Hello Star! aansprakelijk is voor eventuele verdere door de gebruiker geleden schade. In plaats van restitutie is Hello Star!, in geval de exploitatie van de online training tussentijds wordt beëindigd, tevens gerechtigd de gebruiker te compenseren door de trainingscontent op andere wijze, zoals per e-mail, aan de gebruiker beschikbaar te stellen.
5. Na het eindigen van de gebruiksovereenkomst is Hello Star! gerechtigd het account van de gebruiker met onmiddellijke toegang te deactiveren en te verwijderen.

#### **ARTIKEL 7. | OVERMACHT**

1. Hello Star! is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de gebruiksovereenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, technische storingen of andersoortige problemen, updates, het bijwerken van de software, brand, werkstakingen, het door de licentiegever/leverancier van de programmatuur, om welke reden dan ook, waaronder overmacht van de zijde van deze licentiegever/leverancier mede begrepen, niet langer beschikbaar stellen van de online community c.q. online training, ongeval of ziekte van personeel van Hello Star! of persoonlijke familieomstandigheden betreffende dit personeel en DoS- aanvallen, stroomstoringen en dergelijke, waardoor nakoming van de gebruiksovereenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk is.
2. Uitsluitend indien de online training c.q. online community gedurende een aaneengesloten periode van ten minste 60 dagen door overmacht niet aan de gebruiker beschikbaar kan worden gesteld, zijn partijen gerechtigd de gebruiksovereenkomst met onmiddellijke toegang te ontbinden. Indien daarvan geen sprake is, maakt de gebruiker nimmer aanspraak op terugbetaling als bedoeld in het volgende lid en wordt de duur van de gebruiksovereenkomst, zonder extra kosten voor de gebruiker, uitsluitend voor de duur van de overmachtsituatie verlengd in geval de overmachtsituatie een aaneengesloten periode van langer dan zeven dagen voortduurt.
3. In geval van ontbinding van de gebruiksovereenkomst overeenkomstig het bepaalde in het vorige lid, maakt de gebruiker aanspraak op terugbetaling naar evenredigheid van het niet-genoten deel van de gebruiksovereenkomst. In plaats van terugbetaling zoals hier bedoeld, is Hello Star!, in geval de exploitatie van de online training door overmacht wordt ontbonden, tevens gerechtigd de gebruiker te compenseren door de trainingscontent op andere wijze, zoals per e-mail, aan de gebruiker beschikbaar te stellen.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

#### **ARTIKEL 8. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. Hello Star! is, mits de omstandigheden van het geval zulks redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de gebruiksovereenkomst op te schorten of de gebruiksovereenkomst met directe toegang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de gebruiker zijn verplichtingen uit de gebruiksovereenkomst, onder meer zoals voorzien in deze algemene voorwaarden, niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de gebruiksovereenkomst Hello Star! ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de gebruiker zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de gebruiker ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de gebruiker schriftelijk door Hello Star! in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de gebruiker zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de gebruiker in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de gebruiker anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Hello Star! gerechtigd de

gebruiksovereenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de gebruiker reeds genoegzame zekerheid voor de uit hoofde van de gebruiksovereenkomst door hem aan Hello Star! verschuldigde bedragen heeft gesteld.

3. De gebruiker blijft in geval van opschorting of ontbinding van de gebruiksovereenkomst als bedoeld in dit artikel, de volledige prijs verschuldigd. De eventueel nog openstaande vorderingen op de gebruiker zijn onmiddellijk opeisbaar.

#### **ARTIKEL 9. | PRIJZEN EN BETALINGEN**

1. Hello Star! is te allen tijde gerechtigd om de overeengekomen prijs aan te passen. Hello Star! zal de gebruiker daarvan in een voorkomend geval per e-mail in kennis stellen. De prijswijziging treedt in werking met inachtneming van een termijn van dertig dagen na vorenbedoelde bekendmaking. Indien de gebruiker niet akkoord wenst te gaan met de kenbaar gemaakte prijswijziging, is de gebruiker gerechtigd om de gebruiksovereenkomst per e-mail ([jolien@hellostar.nl](mailto:jolien@hellostar.nl) of [ilonka@hellostar.nl](mailto:ilonka@hellostar.nl)) of anderszins schriftelijk op te zeggen tot de dag van inwerkingtreden van de prijswijziging. In geval van een dergelijke opzegging wordt het door de gebruiker betaalde bedrag naar evenredigheid van het niet-genoten deel van de gebruiksovereenkomst gerestitueerd, zonder dat Hello Star! aansprakelijk is voor eventuele verdere door de gebruiker geleden schade.
2. In geval ten aanzien van de initiële looptijd van de gebruiksovereenkomst een gereduceerd tarief, althans een andere prijs geldt dan ten aanzien van de periode na stilzwijgende verlenging, wordt, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, bij het aangaan van de gebruiksovereenkomst vermeld welke prijs van toepassing is na eventuele stilzwijgende verlenging van de gebruiksovereenkomst.
3. De gebruiker is de voor de gehele looptijd van de gebruiksovereenkomst geldende totaalprijs verschuldigd bij het aangaan van de gebruiksovereenkomst. In geval van stilzwijgende verlenging van de gebruiksovereenkomst is de volledige voor het opvolgende jaar geldende prijs verschuldigd bij stilzwijgende verlenging.
4. Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door Hello Star! aangewezen wijze. Indien de gebruiksovereenkomst voor stilzwijgende verlenging in aanmerking komt, verstrekt de gebruiker Hello Star! bij de initiële betaling automatisch een machtiging om de eventuele vervolftermijnen automatisch van de bankrekening van de gebruiker af te schrijven.
5. In geval van betaling via automatische incasso is Hello Star! gerechtigd om naar redelijkheid vast te stellen administratiekosten aan de gebruiker in rekening te brengen indien een betaling niet automatisch geïncasseerd kan worden of gestorneerd wordt. In dat geval is de gebruiker op verlangen van Hello Star! gehouden om de openstaande betaling, inclusief de bedoelde administratiekosten middels overboeking te voldoen binnen de op de betreffende factuur vermelde termijn. De gebruiker wordt verzocht om, indien hij voornemens is een automatische incasso-opdracht bij zijn bank te storneren, daartoe eerst in overleg te treden met Hello Star!.
6. Hello Star! is gerechtigd om de aan de gebruiker toekomende factuur of facturen uitsluitend langs elektronische weg aan hem beschikbaar te stellen.
7. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de gebruiker van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de gebruiker intreedt, is de gebruiker over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin, wordt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente berekend indien de gebruiker handelt in hoedanigheid van consument.
8. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de gebruiker verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de gebruiker.
9. In geval van betalingsverzuim van de consument, zal Hello Star! om die reden niet eerder extra kosten in rekening brengen dan nadat de consument tevergeefs is aangemaand om binnen een termijn van ten minste 14 dagen alsnog tot volledige betaling over te gaan.

#### **ARTIKEL 10. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

1. Gebruik van de online community c.q. online training is geheel vrijwillig en volledig voor eigen risico van de gebruiker. Hello Star! is ter zake in geen enkel opzicht verantwoordelijk of aansprakelijk. Hello Star! draagt in het bijzonder geen aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van een doen of nalaten van de gebruiker naar aanleiding van middels het gebruik van de online community c.q. online training door hem opgedane kennis en vaardigheden.
2. Alle informatie die door Hello Star! of medegebruikers middels het platform of anderszins wordt verstrekt, is niet bedoeld voor het stellen van een diagnose of behandeling ten aanzien van welke aandoening ook. Het is niet de bedoeling dat deze informatie consultatie van een bekwame gezondheidszorgdeskundige vervangt. Hello Star! is nimmer aansprakelijk voor eventueel verkeerd gebruik van de bedoelde informatie. De dienstverlening van Hello Star! is geen vervanging van een behandeling. De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste interpretatie van de middels de platform hem ter beschikking gekomen informatie. Hello Star! aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.

3. Hello Star! is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, dan wel de eventuele negatieve gevolgen voortvloeiend uit de informatieverstrekking en/of advisering en/of het gebruik van het platform, waaronder het gebruik van trainingsoefeningen en middels het platform of nieuwsbrieven van Hello Star! verstrekte tips, aanbevolen producten en/of diensten mede begrepen.
4. Bij lichamelijke en psychische klachten raadt Hello Star! nadrukkelijk aan om een arts of GZ-psycholoog te raadplegen. Hello Star! is nimmer aansprakelijk voor enige schade, waaronder mede begrepen emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de gebruiker, al dan niet in overleg met Hello Star!, heeft genomen. De gebruiker is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de door hem ter zake gemaakte keuzes, zijn eigen gedrag en de consequenties die daaraan zijn verbonden, zowel gedurende de looptijd van de gebruiksovereenkomst als daarna.
5. Hello Star! aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet door de gebruiker in verband met het gebruik van de online community c.q. online training behalen van resultaten, zoals wat betreft het werkelijk verminderen van leesproblemen en verbeteren van het leesplezier of de leesmotivatie van kinderen. Het effect van de online training is bovendien van veel verschillende factoren afhankelijk. Hello Star! verbindt zich ter zake de online community c.q. online training uitsluitend tot een inspanningsverbintenis.
6. Hello Star! is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de gebruiker verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
7. Hello Star! spant zich in om de juiste werking en de bereikbaarheid van het platform en de online community c.q. online training te optimaliseren. Echter kan Hello Star! niet garanderen dat het platform of de online community c.q. online training onbeperkt beschikbaar is en dat alle voorzieningen daarvan steeds probleemloos functioneren. Alle aansprakelijkheid van Hello Star! ter zake is, onverminderd het bepaalde in artikel 7, uitgesloten.
8. Hello Star! is nimmer aansprakelijk voor indirecte, oftewel gevolgschade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Hello Star! kan, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 11, jegens de gebruiker slechts aansprakelijk worden gehouden voor directe schade die de gebruiker lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Hello Star! in de nakoming van de gebruiksovereenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de gebruiksovereenkomst vereiste vakkennis en middelen.
9. Mocht Hello Star! jegens de gebruiker aansprakelijk zijn voor enige schade, dan is Hello Star! te allen tijde gerechtigd deze schade te herstellen. De gebruiker dient Hello Star! daartoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan alle aansprakelijkheid van Hello Star! ter zake vervalt.
10. Indien het platform of de nieuwsbrieven van Hello Star! verwijzingen bevat, bijvoorbeeld door middel van hyperlinks, naar websites of toepassingen van derden, is Hello Star! nimmer aansprakelijk voor de inhoud van en informatie op deze websites c.q. toepassingen of de producten en/of diensten die middels die websites of toepassingen worden aangeboden en eventueel door de gebruiker van deze derden worden afgenomen, ook niet indien en voor zover deze websites of toepassingen tegen betaling, bijvoorbeeld in het kader van een affiliatieprogramma door Hello Star! worden gepromoot.
11. De aansprakelijkheid van Hello Star! is te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde van de gebruiksovereenkomst, althans tot dat gedeelte van de gebruiksovereenkomst waarop de aansprakelijkheid van Hello Star! betrekking heeft.
12. Behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Hello Star!, zal de gebruiker Hello Star! vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welchen hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door Hello Star!
13. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, verjaren alle vorderingen en verweren jegens Hello Star! door verloop van één jaar.

#### **ARTIKEL 11. | INTELLECTUELE EIGENDOM**

Alle databank-, auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom op de door Hello Star! in gebruik gegeven software, de domeinnaam van Hello Star!, het platform en onderdelen daarvan, waaronder mede begrepen de vormgeving, werking, beelden en geluiden van het platform, waaronder mede begrepen koppen, aangepaste afbeeldingen, knoppictogrammen en scripts, behoren toe aan Hello Star!, voor zover deze rechten niet bij derden, of ten aanzien van content, niet bij de gebruiker rusten. Het is de gebruiker verboden het materiaal waarop de rechten van Hello Star! of haar licentiegevers rusten, te verveelvoudigen, te wijzigen, op enige wijze te reproduceren, aan derden te verstrekken, te verspreiden, te exploiteren of daarvan afgeleide werken te maken anders dan noodzakelijkerwijs in verband staat met het normale en (middels deze algemene voorwaarden) overeengekomen gebruik van het platform.

#### **ARTIKEL 12. | PRIVACY**

1. Hello Star! respecteert de privacy van de gebruiker. Hello Star! zal de persoonsgegevens van de gebruiker verwerken in overeenstemming met de geldende privacyregelgeving en met de privacyverklaring die op het platform is in te zien.
2. De gebruiker stemt ermee in dat zijn e-mailadres, voor- en achternaam en, voor zover daarvoor passend, eventueel nog andere profielgegevens na totstandkoming van de gebruiksovereenkomst op het platform voor medegebruikers zichtbaar zijn in de lijst 'Alle Leden' en mogelijk ook op het leaderbord. Indien de gebruiker dit wenst te veranderen, dan kan hij dit bij de eerste keer inloggen zelf aanpassen door bijvoorbeeld op de plek van zijn achternaam een streepje (-) te zetten. Tot die tijd zullen de bedoelde gegevens volledig zichtbaar zijn. Het leaderbord en de lijst met 'Alle Leden' omvatten alle leden van zowel de online training als de community bij elkaar, en zijn voor iedereen die de online training volgt of lid is van de online community, in te zien.
3. De gebruiker stemt ermee in dat Hello Star! per mail nieuwsbrieven met gebruiksovereenkomst gerelateerde onderwerpen kan versturen, betreffende bijvoorbeeld tips, adviezen, informatie over leuke producten en belangrijke topics van die week betreffende het forum en/of het leaderbord.
4. Op verzoek van de gebruiker kan de door hem geüploade content van het platform worden verwijderd, bijvoorbeeld zijn topics en likes. De gebruiker dient er dan ook rekening mee te houden dat andere gebruikers dit ook kunnen verzoeken ten aanzien van hun content en dat deze content dus van het platform kan verdwijnen.
5. Het is de gebruiker niet toegestaan om zonder voorafgaande instemming van de betrokkene privacygevoelige informatie over deze persoon middels het platform te verstrekken, bij gebreke waarvan de gebruiker Hello Star! vrijwaart van alle aanspraken van de betrokkene en overige derden ter zake.
6. In geval van dreigend gevaar voor de gebruiker, Hello Star! of een derde, behoudt Hello Star! zich het recht voor om de ter zake relevante informatie te verstrekken aan bevoegde instanties of personen zodat het gevaar kan worden beperkt of weggenomen. Indien Hello Star! op grond van een wettelijke bepaling, een gerechtvaardigd belang of een rechterlijke uitspraak gehouden is om vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, kan de gebruiker geen schadevergoeding of schadeloosstelling van Hello Star! vorderen.

#### **ARTIKEL 13. | SUPPORT EN KLACHTEN**

1. Voor technische hulpvragen en klachten met betrekking tot het gebruik van het platform en in verband met de gebruiksovereenkomst als zodanig, kan de gebruiker per e-mail ([ilonka@helloworld.nl](mailto:ilonka@helloworld.nl) of [jolien@helloworld.nl](mailto:jolien@helloworld.nl)) contact opnemen met Hello Star!. Technische hulpvragen en klachten van de gebruiker dienen volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend.
2. Tijdens schoolvakanties is er (meestal) geen toezicht vanwege Hello Star!. Technische hulpvragen en klachten worden over het algemeen niet in schoolvakanties beantwoord.
3. Bij Hello Star! ingediende klachten en technische hulpvragen worden binnen een termijn van zeven dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van zeven dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de gebruiker een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien een klacht van een consument over Hello Star! niet in onderling overleg met Hello Star! kan worden opgelost, kan de consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform ([www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/)).

#### **ARTIKEL 14. | SLOTBEPALINGEN**

1. Hello Star! is steeds gerechtigd om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden per e-mail of anderszins schriftelijk aan de gebruiker bekendgemaakt en treden veertien dagen na bekendmaking of op een andere datum die in de bekendmaking is vermeld, in werking. Indien de gebruiker de wijzigingen in de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren, heeft hij het recht de gebruiksovereenkomst per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, op te zeggen zonder dat Hello Star! tot enige verdergaande schadevergoeding is verplicht. In geval van zodanige opzegging maakt de gebruiker aanspraak op restitutie naar evenredigheid van het niet-genoten deel van de gebruiksovereenkomst.
2. Op elke gebruiksovereenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Voor zover de wet daarvan onder de gegeven omstandigheden niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Hello Star! aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen kennis te nemen.

---

# SPELVOORWAARDEN WINACTIES HELLO STAR!

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze spelvoorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bepalingen niet anders voortvloeit.

1. Hello Star!: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Edelkarper 32, 2318 NK te Leiden, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 65154002.
2. Deelnemer: eenieder die zich voor deelname aan een winactie aanmeldt en, indien hij aan de daarbij uitdrukkelijk alsook in deze spelvoorwaarden gestelde voorwaarden voldoet, kans maakt op de aangeboden prijs.
3. Winactie: ieder door Hello Star! aangeboden klein promotioneel kansspel waarvoor de deelnemer zich aanmeldt teneinde kans te maken op de daarbij aangeboden prijs.
4. Winnaar: iedere deelnemer die naar aanleiding van een trekking als winnaar van een winactie wordt aangemerkt en diens gevolg aanspraak maakt op de bedongen prijs of prijzen. Een winactie kan een enkele of meerdere winnaars kennen.
5. Ouder: een ouder of de wettelijke vertegenwoordiger van een minderjarige deelnemer.
6. Trekking: de aanwijzing van de winnaar(s) van prijzen op een bepaald moment.

## ARTIKEL 2. | ALGEMEEN

1. Deze spelvoorwaarden zijn van toepassing op elke deelname aan een winactie en elk aanbod van Hello Star! om zich daarvoor aan te melden.
2. Hello Star! organiseert een winactie om een product of dienst van Hello Star! of een organisatie, bijvoorbeeld Hello Star! zelf, te promoten. Elke winactie is tijdelijk van aard. Verschillende winacties die worden georganiseerd voor een en hetzelfde product, dienst of organisatie zullen daarom duidelijk verschillend van karakter zijn.
3. Iedere winactie betreft een klein promotioneel kansspel waarbij de totale economische waarde van de prijs of prijzen verbonden aan de betreffende winactie, niet meer bedraagt dan € 4500,-. Hello Star! maakt in of bij het aanbod tot deelname duidelijk:
  - de naam van het te promoten product, de te promoten dienst of de te promoten organisatie;
  - welke prijs of prijzen in het kader van de winactie kan/kunnen worden gewonnen;
  - wat de totale economische waarde van deze prijs of prijzen is. Indien deze waarde niet te omschrijven is, bijvoorbeeld omdat de prijs een ontmoeting is met een bekend persoon, volstaat een beschrijving van de prijs.
4. De winactie wordt dusdanig geëxploiteerd dat de aanwijzing van de winnaar(s) geschiedt op onpartijdige, verder door Hello Star! zelf te bepalen wijze. Op verzoek van de Kansspelautoriteit is Hello Star! gehouden aan te tonen hoe de aanwijzing van de winnaars geschiedt.
5. Deelname aan de winactie is voorbehouden aan personen die de leeftijd van 18 jaren hebben bereikt, met dien verstande dat personen jonger dan 18 jaar mogen deelnemen indien zij daartoe verificerbare toestemming van een van hun ouder hebben verkregen. Minderjarigen worden al dan niet met terugwerkende kracht van deelname uitgesloten totdat de bedoelde toestemming voor Hello Star! genoegzaam is aangetoond.
6. Voor deelname aan de winactie is de deelnemer geen (communicatie)kosten verschuldigd.
7. Al hetgeen betrekking heeft op het aanbod van en de deelname aan de winactie, is op generlei wijze misleidend of onvolledig en wekt geen valse verwachtingen bij de deelnemer.

## ARTIKEL 3. | VOORWAARDEN VOOR DEELNAME

1. Om als potentiële winnaar van een winactie te kunnen worden aangemerkt, dient de deelnemer:
  - a) zich op de daartoe door Hello Star! aangewezen wijze daarvoor te registreren. De deelnemer dient alle bij de registratie gevraagde gegevens volledig en naar waarheid te verstrekken;
  - b) in Nederland woonachtig te zijn;
  - c) te voldoen aan de bij de aanmelding uitdrukkelijk gestelde voorwaarden, bijvoorbeeld het taggen en/of volgen op sociale media van een bepaald profiel, alsook aan de overige in deze spelvoorwaarden bepaalde voorwaarden.
2. Indien de deelnemer, ondanks zijn registratie, niet of niet volledig voldoet aan het bepaalde in het vorige lid, is Hello Star! gerechtigd de deelnemer van de trekking uit te sluiten, of in geval hij naar aanleiding van de trekking reeds als winnaar is aangewezen, deze aanwijzing in te trekken. Indien de deelnemer als winnaar is aangewezen en minderjarig blijkt te zijn, zal Hello Star! niet eerder tot uitkering van de prijs of prijzen over hoeven te gaan dan wanneer toestemming van de ouder van de deelnemer is verkregen. Hello Star! kan daaraan een redelijke termijn verbinden. Indien de bedoelde toestemming niet binnen deze termijn is verkregen, komt de aanspraak op de prijs of prijzen te vervallen.

#### **ARTIKEL 4. | DE TREKKINGEN EN PRIJSUITREIKINGEN**

1. De trekking van een of meerdere winnaars in het kader van een winactie geschiedt uiterlijk drie maanden nadat de mogelijkheid tot deelname daaraan is gesloten. De winnaar(s) word(t)(en) binnen diezelfde termijn bekendgemaakt, mits de betreffende winnaar(s) heeft/hebben voldaan aan de voorwaarden als bedoeld in het vorige artikel.
2. Vergissingen bij de bekendmaking van winnaars worden voorbehouden en zo spoedig mogelijk hersteld. Ter zake vergissingen aanvaardt Hello Star! geen enkele aansprakelijkheid.
3. Voor de vaststelling van welke deelnemer als winnaar geldt, is de administratie van Hello Star! beslissend.
4. Hello Star! staat ervoor in dat de prijzen beantwoorden aan de daarbij door Hello Star! uitdrukkelijk vermelde kenmerken.
5. Tenzij omtrent de inontvangstname van prijzen uitdrukkelijk anders is vermeld, geldt dat indien de prijs een zaak betreft en via de gewone post kan worden bezorgd, bezorging geschiedt op het door de winnaar opgegeven adres. Indien de prijs een dienst betreft, informeert Hello Star! de winnaar op welke wijze en onder welke nadere redelijke voorwaarden de dienst kan worden afgenomen.
6. De winnaar dient te voldoen aan de voorwaarden voor inontvangstname van de prijs, bij gebreke waarvan Hello Star! zich het recht voorbehoudt de toekenning van de prijs aan de winnaar te herroepen.
7. Hello Star! voorziet op verzoek van de deelnemer of de Kansspelautoriteit in een overzicht de uitgekeerde prijzen in het kader van de winacties.

#### **ARTIKEL 5. | KLACHTEN**

1. Klachten met betrekking tot trekkingen, aanmeldingen of een winactie als zodanig, dienen binnen bekwame tijd volledig en duidelijk omschreven, per e-mail of post te worden ingediend bij Hello Star!.
2. Bij Hello Star! ingediende klachten worden binnen een termijn van zeven dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van zeven dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de deelnemer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Indien een klacht van de deelnemer niet naar tevredenheid van de deelnemer is afgehandeld, kan de deelnemer zijn klacht indienen bij de Kansspelautoriteit:

Postbus 298

2501CG Den Haag

Tel: 070-302 1300

E-mail: [info@kansspelautoriteit.nl](mailto:info@kansspelautoriteit.nl)

Op deze spelvoorwaarden en alle daaruit tussen de deelnemer en Hello Star! voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.